

# Visa 禮賓服務

## 發卡機構常見問題

### Visa 禮賓服務是什麼？

Visa 禮賓服務是 24 小時全年無休的個人助理兼生活休閒指南，提供精心打造的多種服務、設施與獨家禮遇，每天盡享非凡體驗。

顧客可享以下優惠權益：

- 簡易的餐廳及本地度假預訂服務
- 本地活動與名勝推薦
- 虛擬活動與戶外體驗
- 提供醫療照護、商務與生活休閒等眾多服務

### 這些不是早就有了嗎？有什麼新服務？

是，Visa 禮賓服務早已推出，我們已更新平台，帶來更優質的數碼客戶體驗。我們推出一系列優質功能，協助顧客因應新常態生活，生活同樣精彩。

全新的 Visa 禮賓服務有以下特色：

- 因應本地用戶細心打造
- 涵蓋不同裝置 – 網頁與所有可上網裝置均可連繫
- 多國語言版本
- 包括新的自助預訂功能：
  - 餐廳與本地度假
  - 本地名勝門票、本地與國際航班機票
  - 禮賓轎車接送，Visa 提供比零售價更低優惠

### 這對我的業務有何幫助？

我們近來對訂閱 Visa 禮賓服務的 Visa 白金卡持卡人進行分析，以下是觀察到的現象：

- 在消費金額方面，選擇加入 Visa 禮賓服務的發卡機構業務較選擇退出者來得高
- 訂閱 Visa 禮賓服務的 Visa 白金卡持卡人的消費金額比非 Visa 禮賓服務使用者高出 1.3 倍，且交易次數也多 1.6 倍
- Visa 禮賓服務有助鞏固持卡人忠誠度，且我們的分析指出 Visa 禮賓服務使用者在使用 Visa 禮賓服務後，持續使用的機率多一倍

### 誰可使用 Visa 禮賓服務的各项服務？

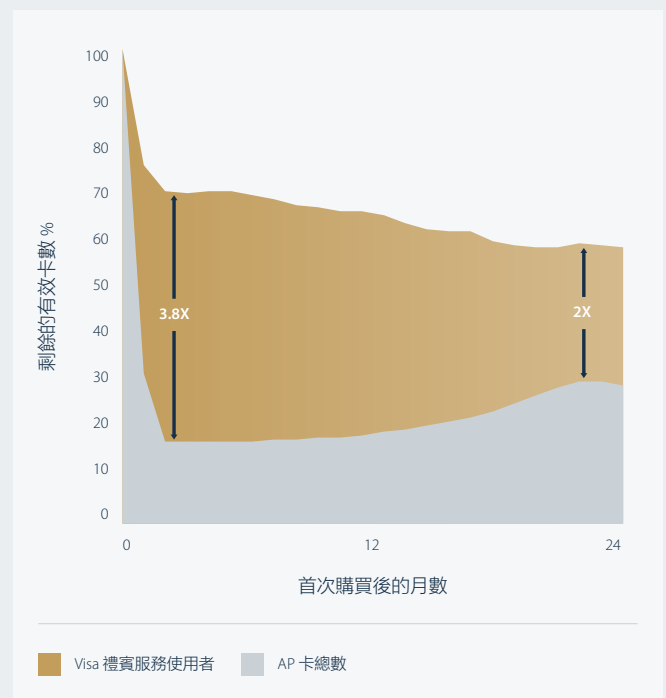
- Visa Infinite 卡持卡人
- Visa Signature 卡持卡人
- 指定 Visa 白金卡持卡人\*

\*若發卡機構另有說明會提供其自有禮賓服務則除外。如需更多資訊，請聯絡 Visa 代表人員。

### 顧客如何使用 Visa 禮賓服務？

- Visa 禮賓服務**網站**
- 當地**免付費專線**
- **第三方即時通訊渠道** (如 WhatsApp、LINE 和 KakaoTalk) - \*適用於某些市場

### 24 個月維持有效卡數 %



<sup>1</sup> VisaNet/Concierge 要求資料 | 分析期：2018 年 1 月到 2019 年 12 月消費的卡片 | AP 機構內信用卡/金融卡資料



## Visa 禮賓服務是否僅適用於旅遊目的？

Visa 禮賓服務是專為與客戶相隨與提供指南所設計，因此全球任何地方均可使用。我們在全球超過 500 個城市均有在地專家帶路尋幽探訪，推薦最具巧思的去處，讓顧客重新探索家鄉之美，盡享繽紛每一天。

Visa 禮賓服務網站上提供個人化內容、優惠、特別禮遇，並列出琳琅滿目的可用服務。

## 費用怎麼算？收費結構為何？

如需更多資訊，請聯絡 Visa 代表人員。

## Visa 禮賓服務在哪些國家 / 地區提供？

澳洲	印度	蒙古	韓國
孟加拉	印尼	緬甸	斯里蘭卡
汶萊	日本	紐西蘭	台灣
中國	澳門	菲律賓	泰國
香港	馬來西亞	新加坡	越南

## Visa 禮賓服務提供哪些語言版本？

Visa 禮賓服務的應用程式與網站提供各大語言版，包括英文、繁體中文、簡體中文、韓文以及日文。

當地熱線顧問支援的語言如下：印尼語、馬來語、粵語、英語、印地語、日語、韓語、中文、菲律賓語、他加祿語、泰語，以及越南語。

## Visa 禮賓服務是否可翻譯為其他當地語言？

可以的。如需更多資訊，請聯絡 Visa 代表人員。

## 是否可將功能整合至現有禮賓解決方案？

解決方案具模組化性質，只能與 Visa 禮賓服務支援的現有銀行服務平台整合。

由於此為多管道產品，因此若有多種禮賓服務提供不同服務元素，不免有些分散，也容易混淆顧客。

如需更多資訊，請聯絡 Visa 代表人員進一步瞭解可用選項。

## 是否具備多卡錢包功能？

否，這是僅適用於單一卡片的解決方案。

## Visa 禮賓服務是否支援追蹤與彙報功能？

我們已加強追蹤功能，以提供更出色的禮賓服務及增加消費連繫。此功能可度身訂做，與發卡機構的首要顧客互動目標進行整合。如需深入討論，請聯絡 Visa 代表人員。

## Visa 會如何使用資料？

Visa 絕對不會出於協助提供所需服務以外的目的，與第三方分享資料。Visa 會根據 Visa 禮賓服務隱私權政策使用並與第三方分享您的資料，該政策詳情可在此處參閱。

如需 Visa 隱私權政策的更多資訊，請參閱[此處](#)。

如有其他疑問，歡迎立即聯絡 Visa 代表人員。

我們很樂意提供支援，協助您與顧客踏上這段全新旅程，讓每一天都精彩非凡。

**VISA**